

## RUDNIK

- pečenica + kislo zelje + pražen krompir
- puranji zrezek v jurčkovi omaki + sirovi štruklji
- Cezar solata s piščancem/gamberi
- telečji dunajski zrezek + pražen krompir
- njoki s puranom in jurčki
- ocvrti kalamari po pariško + pomfri + tatarska omaka
- ocvrte sardele + krompirjeva solata
- file brancina po pariško + blitva s krompirjem
- pad thai piščanec/gamberi
- pad siew piščanec/gamberi
- yellow curry / green curry / red curry + riž
- goveji golaž + njoki

## CENTER

- Piščančji/ puranji / svinjski / telečji dunajski zrezek + pomfri
- Vampi po tržaško
- Goveji golaž + njoki/polenta
- Sirovi štruklji z jurčki
- Telečji zrezek z gorgonzolo + ocvrtki
- Lignji z žara + tržaša omaka
- Kratochwill žar krožnik (svinjska ribica, telečji file, piščančji file v slanini + pečen krompir in zelenjava)
- Grški krožnik (piščančje in svinjske rezine z žara+ pečen krompir+grška solata+ česnov kruh+ tzaziki)
- Njoki s piščancem sirom in rukolo
- Tajski piščanec z indijskimi oreščki
- Pad thai piščanec/gamberi
- Red/yellow curry +riž
- Gyoza žlikrofi / tajski žepki / spring rolls

# SPLOŠNI POGOJI (General Terms & Conditions)

## 1. Namen in uporaba

1.1 Ti splošni pogoji urejajo pravice in obveznosti med Kratochwill pivnico kot ponudnikom in stranko, ki opravi rezervacijo mize prek spletnega obrazca, telefona ali elektronske pošte.

1.2 Rezervacija mize pomeni, da si stranka rezervira določen termin, mizo in število oseb, vendar pivnica ne jamči absolutne ekskluzivnosti prostora (razmere se lahko prilagajajo glede na kapaciteto, če pride do nepredvidenih okoliščin).

## 2. Postopek rezervacije

2.1 Stranka mora pri rezervaciji navesti vsaj naslednje podatke:

- datum in ura rezervacije
- število oseb
- ime in priimek (oz. oseba, ki rezervira)
- kontaktni telefon
- elektronski naslov
- morebitne posebne zahteve

2.2 Rezervacija je dejansko potrjena šele, ko stranka prejme potrdilo rezervacije (po e-pošti ali SMS) od Kratochwill pivnice. Do takrat velja kot neobvezujoča.

2.3 V določenih primerih (npr. večje skupine) si pivnica pridržuje pravico zahtevati akontacijo (predplačilo), kot pogoj za dokončno potrditev rezervacije.

## 3. Akontacija in plačilo

3.1 Če je določena akontacija, mora biti plačana v roku, navedenem v potrditvi rezervacije.

3.2 Akontacija se v celoti upošteva ob končnem računu ob obisku.

3.3 V primeru, da skupna poraba ne doseže vrednosti akontacije, razlike ne vračamo (ali se uporabi v celoti, če je višja poraba).

3.4 Če stranka ne pride na rezervirani termin (no-show), akontacija se ne vrača, razen v primerih, ko je odpoved opravljena v skladu z odstavkom 4.

#### 4. Odpoved ali sprememba rezervacije

4.1 Stranka lahko odpove ali spremeni rezervacijo najkasneje 24 ur pred dogovorjenim terminom brez stroškov.

4.2 Če odpoved oziroma sprememba pride po tem roku ali če stranka ne pride (no-show), pivnica lahko zadrži akontacijo ali zahteva nadomestilo v višini določene vrednosti.

4.3 Spremembe rezervacije (čas, število oseb) so možne samo ob soglasju pivnice in če kapacitete dopuščajo.

#### 5. Prihod, zadržki in odgovornost

5.1 Stranka naj pride točno na dogovorjeni termin. Če zamudi več, kot 30 min si pivnica pridržuje pravico dodeliti mizo drugim.

5.2 Pivnica ne odgovarja za izgubo ali poškodbo osebnih stvari gostov na svojem prostoru, razen v primeru dokazljive malomarnosti pivnice.

5.3 V primeru višje sile (npr. tehnična okvara, epidemija, naravne nesreče) si pivnica pridržuje pravico odpovedati ali prestaviti rezervacijo.

#### 6. Posebne storitve, dekoracija, hrana in pijača

6.1 Če stranka želi posebne dekoracije, torto, glasbo, meni po naročilu ipd., je to potrebno uskladiti z pivnico vsaj 3-5 dni pred terminom.

6.2 Stroški za dodatne storitve (dekoracije, posebni meniji) se obračunajo ločeno in morajo biti potrjeni vnaprej.

6.3 Pivnica si pridržuje pravico zavrniti sporne ali neprimerne dekoracije in storitve, ki ne ustrezajo ambientu ali varnostnim predpisom.

## 7. Omejitve in pravila obnašanja

7.1 Pivnica lahko zahteva, da gostje spoštujejo notranja pravila (npr. oblačilni kodeks, prepoved kajenja, urejenost).

7.2 Če gostje motijo druge, povzročajo škodo ali se ne držijo pravil, si pivnica pridržuje pravico prekiniti postrežbo in zapustitev objekta brez vračila sredstev.

## 8. Zasebnost in osebni podatki

8.1 Kratochwill pivnica bo osebne podatke uporabljala samo za potrebe rezervacije in komunikacijo s stranko.

8.2 Podatki ne bodo posredovani tretjim osebam brez soglasja, razen če to zahteva zakon.

8.3 Stranka ima pravico zahtevati dostop, popravke ali izbris svojih podatkov, v skladu z zakonodajo o varstvu osebnih podatkov.

## 9. Spremembe splošnih pogojev

9.1 Pivnica si pridržuje pravico kadarkoli spremeniti te splošne pogoje, pri čemer nove določbe zavezujejo šele od datuma objave.

9.2 Stranka se strinja, da redno spremlja spremembe na spletni strani, kjer so pogoji objavljeni.

## 10. Reševanje sporov in pristojnost

10.1 Morebitne spore med stranko in pivnico bosta stranki poskušali rešiti sporazumno.

10.2 Če spor ni mogoče rešiti sporazumno, se za to obrnemo na pristojno sodišče v Ljubljani in se uporablja pravo Republike Slovenije.

## 11. Veljavnost

11.1 Ti splošni pogoji začnejo veljati z dnem njihove objave na spletni strani pivnice.

11.2 Vsaka rezervacija, ki je potrjena po objavi, velja pod temi pogoji.

## **Politika Zasebnosti (Privacy Policy)**

Kratochwill pivnica

### 1. Splošno

Kratochwill pivnica se zavezuje, da bo varovala zasebnost svojih gostov in obiskovalcev spletne strani ter skrbno ravnala z osebnimi podatki v skladu z veljavno zakonodajo Republike Slovenije in Uredbo (EU) 2016/679 (GDPR).

Ta politika zasebnosti pojasnjuje, katere osebne podatke zbiramo, za kakšne namene jih uporabljamo, kako jih varujemo in kakšne pravice imate v zvezi z njimi.

### 2. Upravljavec podatkov

Upravljavec osebnih podatkov je:

Kratochwill d.o.o. in BTC Kratochwill d.o.o.

E-pošta: [pivovarna.kratochwill@siol.net](mailto:pivovarna.kratochwill@siol.net) in [btc.kratochwill.doo@siol.net](mailto:btc.kratochwill.doo@siol.net)

### 3. Katere podatke zbiramo

Zbiramo in obdelujemo naslednje vrste osebnih podatkov:

- Pri rezervacijah: ime in priimek, telefonska številka, e-poštni naslov, datum in ura rezervacije, število oseb, posebne zahteve.
- Za obveščanje (newsletter, SMS): ime, priimek, e-poštni naslov, telefonska številka, preference glede prejemanja sporočil.
- Ob nagradnih igrah in akcijah: podatke, ki jih stranka prostovoljno posreduje ob prijavi (npr. naslov za dostavo nagrade).
- Pri obisku spletne strani: osnovne tehnične podatke (IP naslov, podatke o napravi, piškotke – glej točko 9).

#### 4. Namen obdelave podatkov

Osebne podatke uporabljamo izključno za naslednje namene:

- izvedbo in potrditev rezervacije,
- obveščanje o novostih, dogodkih, posebnih ponudbah (če ste za to podali soglasje),
- prilagoditev ponudbe in izboljšanje uporabniške izkušnje,
- izvajanje nagradnih iger in promocijskih aktivnosti,
- izpolnjevanje zakonskih obveznosti.

#### 5. Pravna podlaga obdelave

Osebne podatke obdelujemo na podlagi:

- soglasja (za prejemanje e-novic, SMS sporočil in obvestil),
- pogodbenega razmerja (rezervacija in obisk pivnice),
- zakonske obveznosti (npr. izdaja računov),
- zakonitega interesa (analiza uporabe spletne strani, izboljšanje storitev).

## 6. Hramba podatkov

Podatke hranimo toliko časa, kolikor je potrebno za doseg namena obdelave:

- podatki o rezervacijah: do izvedbe rezervacije oz. največ 12 mesecev po obisku,
- podatki za obveščanje: do preklica soglasja,
- podatki iz nagradnih iger: do zaključka nagradne igre in izročitve nagrad,
- podatki, ki jih določa zakon (računovodski, davčni): v zakonsko določenem roku.

Po poteku rokov se podatki trajno izbrišejo ali anonimizirajo.

## 7. Pravice posameznikov

Vsak posameznik ima v zvezi z obdelavo osebnih podatkov naslednje pravice:

- pravico do dostopa do podatkov,
- pravico do popravka netočnih podatkov,
- pravico do izbrisa ("pravica do pozabe"),
- pravico do omejitve obdelave,
- pravico do prenosljivosti podatkov,
- pravico do ugovora obdelavi.

Uveljavljate jih lahko z zahtevo, poslano na e-pošto.

## 8. Posredovanje podatkov

Kratochwill pivnica osebnih podatkov ne posreduje tretjim osebam, razen:

- če to zahteva zakon ali pristojni organ,
- če je to potrebno za izvajanje storitve (npr. ponudnik e-poštnih storitev za pošiljanje newsletterja), pri čemer pogodbeni partnerji delujejo v skladu z GDPR in izključno po naših navodilih.

## 9. Piškotki in spletna stran

Spletna stran uporablja piškotke za:

- zagotavljanje delovanja strani,
- analizo uporabe in izboljšanje uporabniške izkušnje,
- prikazovanje prilagojenih vsebin in oglasov.

Ob prvem obisku spletne strani uporabnik izbere, katere piškotke dovoljuje. Več o tem si lahko preberete v Politiki piškotkov (Cookie Policy).

## 10. Varnost podatkov

Izvajamo vse ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe za zaščito osebnih podatkov pred izgubo, zlorabo, nepooblaščenim dostopom, razkritjem ali uničenjem.

## 11. Spremembe politike zasebnosti

Kratochwill pivnica si pridržuje pravico, da to politiko kadarkoli spremeni. Posodobljena različica bo vedno objavljena na naši spletni strani.

## 12. Kontakt in pritožbe

Za vsa vprašanja ali uveljavljanje pravic nas lahko kontaktirate.

Če menite, da obdelujemo vaše podatke nezakonito, lahko vložite pritožbo pri:  
Informacijski pooblaščenec RS ([www.ip-rs.si](http://www.ip-rs.si)).

## Politika Piškotkov (Cookie policy)

Kratochwill pivnica

### 1. Kaj so piškotki?

Piškotki so majhne besedilne datoteke, ki se ob obisku spletne strani shranijo na vaš računalnik ali mobilno napravo. Omogočajo prepoznavanje naprave ob naslednjem obisku in pomagajo izboljšati uporabniško izkušnjo.

### 2. Zakaj uporabljamo piškotke?

Naša spletna stran uporablja piškotke za naslednje namene:

- Nujni piškotki – omogočajo osnovno delovanje strani (npr. navigacija, dostop do varnih delov strani). Brez njih stran ne bi delovala pravilno.
- Analitični piškotki – zbirajo podatke o uporabi strani (npr. število obiskovalcev, obiskane podstrani, čas obiska), da lahko izboljšujemo delovanje in vsebino.
- Funkcionalni piškotki – omogočajo shranjevanje vaših nastavitvev (npr. jezik, prijava, strinjanje s pogoji).

- Oglaševalski piškotki – uporabljajo se za prikazovanje vsebin in oglasov, ki so relevantni za vas, in za merjenje učinkovitosti oglaševalskih kampanj (uporabljajo jih lahko naši oglaševalski partnerji, npr. Google, Facebook).

### 3. Vrste piškotkov glede na trajanje

- Sejni piškotki – izbrišejo se, ko zaprete brskalnik.
- Trajni piškotki – ostanejo shranjeni na vaši napravi določen čas (od nekaj dni do več let), ali dokler jih ne izbrišete.

### 4. Kateri piškotki se uporabljajo na naši strani?

Na spletni strani Kratochwill pivnice se lahko uporabljajo naslednji piškotki:

- Nujni piškotki: za delovanje rezervacijskega sistema, obrazcev in osnovne funkcionalnosti strani.
- Google Analytics (analitični): za spremljanje obiska strani in izboljšanje uporabniške izkušnje.
- Oglaševalski piškotki (če uporabljate Google Ads, Facebook Pixel, ipd.): za prikazovanje prilagojenih oglasov na drugih straneh in družbenih omrežjih.

Seznam konkretnih piškotkov (ime, namen, trajanje) se lahko doda v preglednici, če uporabljate določene platforme (npr. Google Analytics, Facebook Pixel, rezervacijski sistem).

### 5. Vaše možnosti upravljanja piškotkov

Ob prvem obisku spletne strani se prikaže obvestilo o piškotkih, kjer lahko:

- sprejmete vse piškotke,

- zavrnete vse nenujne piškotke,
- prilagodite nastavitve (izberete, katere piškotke dovolite).

Svoje nastavitve lahko kasneje vedno spremenite preko povezave “Nastavitve piškotkov” v nogi spletne strani.

## 6. Kako izklopiti piškotke v brskalniku?

Večina spletnih brskalnikov omogoča, da piškotke popolnoma zavrnete ali izbrišete. Navodila najdete na spodnjih povezavah:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)
- [Microsoft Edge](#)

Če izklopite piškotke, spletna stran morda ne bo delovala pravilno.

## 7. Posodobitve politike piškotkov

Kratochwill pivnica si pridržuje pravico, da politiko piškotkov kadarkoli spremeni. Spremembe bodo objavljene na tej strani. Priporočamo, da jo občasno pregledate in tako ostanete seznanjeni z morebitnimi posodobitvami.